

ԳՈՐԾԱՐԱՐ ԷԹԻԿԱ ԵՎ ՎԱՐՔԱԳԾԻ ԿԱՆՈՆՆԵՐ

Բանկը հավատարիվ լինելով իր առաքելությանը, այն է՝

«Լինել վստահելի և կայուն գործընկեր փոքր ու միջին ձեռնարկությունների համար և խթանել ֆիզիկական անձանց կենսամակարդակի բարձրացումը՝ նրանց տրամադրելով պարզ և իրենց պահանջմունքներին համապատասխան բանկային ծառայություններ:»,

փորձում է լինել վստահելի և կայուն գործընկեր իր հաճախորդների համար, թվային և ինֆորմացիոն տեխնոլոգիաների նորարական լուծումների կիրառմամբ ապահովել բանկային ծառայությունների մատուցման մատչելիությունը և օպերատիվությունը:

Հաճախորդին առավելագույնս գոհացնելը, նրա համար հարմարավետ բանկային ծառայությունների գրավիչ պայմանների ստեղծումը Բանկի կարևորագույն խնդիրներից է: Բանկի յուրաքանչյուր աշխատակից պատասխանատվություն է կրում պատշաճ կերպով հաճախորդների սպասարկման, Բանկի աշխատակիցների և մատուցվող ծառայությունների նկատմամբ վստահության ներշնչման համար:

Այս կապակցությամբ Բանկը կանոնում է Բանկում գործող գործարար էթիկայի և վարքագծի կանոնների պահպանմանը:

Բանկն առավելագույնս կարևորվում, մեծ դեր և նշանակություն է տալիս Բանկում գործարար էթիկայի կանոնների պահպանմանը: Յուրաքանչյուր աշխատակից պարտավոր է իր



գործողություններում և պարտականությունների կատարման ընթացքում խստագույնս հետևել Բանկի կողմից սահմանված արտաքին տեսքի, գործարար ոճի, աշխատակիցների գործունեությանը և վարքագծի կանոններին թե գործընկերների, թե հաճախորդների հետ շփման ընթացքում:

Գործարար էթիկայի կանոնների կոպիտ խախտման դեպքում աշխատակիցը կարող է ենթարկվել կարգապահական պատասխանատվության՝ Բանկի ներքին

իրավական ակտերով և ՀՀ աշխատանքային օրենսգրքով սահմանված կարգով:

➤ **ԱՐՏԱՔԻՆ ՏԵՍՔԸ ԵՎ ԳՈՐԾԱՐԱՐ ՈՃԸ**

Բանկի բարի համբավի, բարձր վարկանիշի և սպասարկման որակի մակարդակի ապահովման նպատակով աշխատակիցների համար սահմանվում են արտաքին տեսքի և գործարար ոճի միասնական ստանդարտներ: Վերջիններս հանդիսանում են Բանկի կորպորատիվ մշակույթի կարևորագույն տարրերից մեկը, համաձայն որի, անձնակազմը պարտավոր է ամբողջ աշխատանքային շաբաթվա ընթացքում պահպանել այն, որպես գործարար էթիկայի անբաժանելի մաս:

Աշխատակցի արտաքին տեսքը Բանկի հաճախորդների ընդհանուր տպավորության, ինչպես նաև կորպորատիվ բրենդի կարևոր մասն է կազմում և պետք է լինի ներկայացուցչական, մաքուր, կոկիկ, համեստ, տարիքին և դիրքին, Բանկի պահանջներով արտաքին տեսքի և գործարար ոճի միասնական ստանդարտներին համապատասխան:

➤ **ՆՎԵՐՆԵՐ ԵՎ ԱՐՏՈՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ**

Բանկը հետևում է հակակոռուպցիոն օրենսդրության պահանջներին նվերների և այլ արտոնությունների հարցում:

Բանկի աշխատակիցներին արգելվում է անձնական բնույթի ցանկացած տեսակի նվերների, հրավերների ընդունումը:

➤ **ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆ**

Բանկի աշխատակիցները իրենց գործունեության ընթացքում պետք է ղեկավարվեն «Բանկային գաղտնիքի մասին» ՀՀ օրենքով, ինչպես նաև առևտրային գաղտնիքի վերաբերյալ օրենսդրական դրույթներով և Բանկի ներքին իրավական ակտերով:

Արգելվում է երրորդ անձանց հայտնել և/կամ հրապարակել բանկային, Բանկի առևտրային գաղտնիք կազմող տեղեկություններ կամ Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված գաղտնի համարվող փաստաթղթերում պարունակվող որևէ տեղեկատվություն:

Այն աշխատակիցները, որոնք կխախտեն գաղտնիության կանոնները, կենթարկվեն քրեական, վարչական, քաղաքացիական և/կամ կարգապահական պատասխանատվության:

➤ **ՇԱՀԵՐԻ ԲԱԽՈՒՄ**

Բանկը միջոցներ է ձեռնարկում թույլ չտալու բոլոր տեսակի շահերի բախումը:

Բանկը պարբերաբար իրականացնում է Բանկի, Բանկի աշխատակիցների, վերջիններիս և/կամ Բանկի հետ կապված այլ անձանց, հաճախորդների միջև շահերի բախման հնարավոր կամ արդեն իսկ ի հայտ եկած դեպքերի բացահայտում/ուսումնասիրություն, դրանց վերացմանն ու կանխարգելմանն ուղղված միջոցառումներ: